

Beställ tolk på 1177.se

SNABBGUIDE

Alternativ 1

Beställ på webbplatsen med hjälp av dator, mobiltelefon eller surfplatta:

Sök på 1177.se i din webbläsare eller i sökfältet.



Alternativ 2

Beställ i appen med hjälp av mobiltelefon eller surfplatta:

Ladda ner 1177 Vårdguidens app där appar finns på din enhet. Starta appen och klicka på **Alla övriga tjänster**.

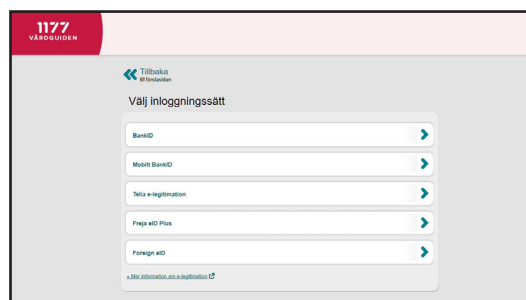
Beskrivningen som följer visar hur det ser ut på webbplatsen men appen fungerar på liknande sätt.



Gör sedan så här (alternativ 1 och 2):

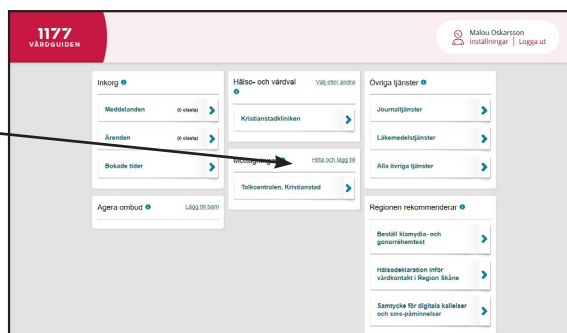


1. Klicka på **Logga in**.
2. Välj inloggningssätt.
3. Fyll i ditt personnummer och välj **Fortsätt**.
4. Legitimer dig med ditt BankID eller e-legitimation.



5. Lägg till Tolkcentralen som en av dina mottagningar:

- Klicka på **Hitta och lägg till**.
- Sök på **Tolkcentralen, Kristianstad**.
- Välj **Lägg till som mottagning**.
- Nu finns Tolkcentralen under **Mottagningar** på din startsida.

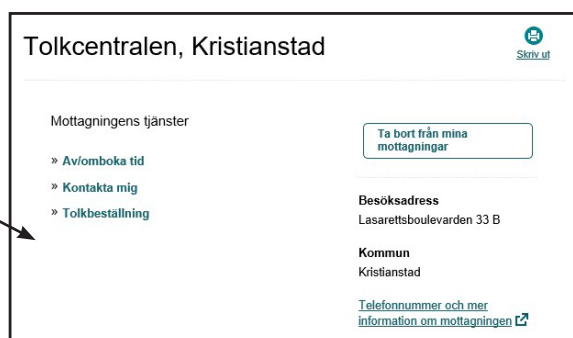


6. Välj **Tolkcentralen, Kristianstad** under **Mottagningar**.

7. Välj **Tolkbeställning** för att göra en beställning.

8. Läs och godkänn att du tagit del av informationen under **Viktigt**.

9. Fyll sedan i informationen som behövs för att göra en beställning. Ju mer information, desto bättre kan tolken förbereda sig.



Exempel på en fullständig beställning:

Ditt för- och efternamn (Obligatorisk)
Malou Oskarsson
1985 tecken kvar
Datum för tolkningen (Obligatorisk)
27 mars 2020
1988 tecken kvar
Starttid och sluttid för tolkningen (Obligatorisk)
13:00-15:00
1989 tecken kvar

Exemplet fortsätter på nästa sida

Platsen för tolkningen, till exempel företag, mottagning/avdelning eller privat bostad (Obligatorisk)

Tolkcentralen Kristianstad

1974 tecken kvar

Gatuadress, postnummer och ort (ange våningsplan) (Obligatorisk)

Lasarettsboulevarden 33 B 29189 Kristianstad

1955 tecken kvar

Var vill du träffa tolken, till exempel receptionen, utanför entrén (Obligatorisk)

I receptionen

1987 tecken kvar

Vad gäller tolkningen (till exempel läkarbesök, provtagning, möte, workshop eller samtal) (Obligatorisk)

APT (Arbetsplatsträff)

1978 tecken kvar

Tolkmetod (Du kan välja flera alternativ utifrån ditt tolkbehov.) (Obligatorisk)

- Teckenspråk
- Dövsblindtolkning (ledsagning, tydligt tal)
- Dövsblindtolkning (Taktilt)
- Dövsblindtolkning (Socialhaptiska signaler)
- TSS
- Skrivtolkning

Kontaktperson, ange namn och kontaktuppgifter (till exempel tränare, chef, arrangör). (Obligatorisk)

Chef Veronika Larsson
veronika.larsson@skane.se
0706-176680

1941 tecken kvar

Är det något som tolken behöver veta för att kunna förbereda sig (till exempel dagordning, program). Ev skickas till Tolkcentralen. Lämpligast via e-post: tolkcentralen@skane.se

Material kan fås av chefen 3 dagar innan

1960 tecken kvar

Övrig information (till exempel, mörka kläder, kläder för utomhusbruk, risk för allergier eller facktermer). (Obligatorisk)

Önskar att tolken har mörka kläder med hög hals samt att tolken är parfymfri på grund av allergi

1904 tecken kvar

SKICKA

10. Kolla att all information stämmer, klicka sedan på **Skicka**.

11. Nu har din tolkbeställning inkommit till Tolkcentralens samordning, som kommer behandla din beställning. När detta är gjort får du ett bokningsnummer i din inkorg i e-tjänsterna.

12. På startsidan kan du:

- se inkomna meddelanden
- se dina ärenden
- se dina bokade tider
- lägga till ett barn om du vill agera ombud.

13. Du kan även avboka eller omboka din tolkbeställning i 1177.

- Gå till **Startsidan**
- Välj **Tolkcentralen**
- Välj **Avboka/omboka tid**

Inkorg ?

Meddelanden (0 olästa) ➤

Ärenden (0 olästa) ➤

Bokade tider ➤

Agera ombud ? [Lägg till barn](#)

Exempel på avbokning:

Uppgifter om ditt bokade besök

Ange uppgifter om din bokade tid

Datum: (Obligatorisk) Tid:

Hos vem: 74 tecken kvar

Av eller omboka tid

Vill du omboka tiden?

Ja

Nej, jag vill bara avboka tiden

Ange gärna varför du avbokat eller ändrar tiden för ditt besök:

1941 tecken kvar

SKICKA

Obs! Tänk på att man bara kan avboka tolkbeställningar inom två dagar via 1177.

I övriga fall skicka ett sms till 0730-12 01 64.