

# Beställ tolk på 1177.se

## SNABBGUIDE

### Alternativ 1

#### Beställ på webbplatsen med hjälp av dator, mobiltelefon eller surfplatta:

Sök på 1177.se i din webbläsare eller i sökfältet.



### Alternativ 2

#### Beställ i appen med hjälp av mobiltelefon eller surfplatta:

Ladda ner 1177 Vårdguidens app där appar finns på din enhet. Starta appen och klicka på **Alla övriga tjänster**.

Beskrivningen som följer visar hur det ser ut på webbplatsen men appen fungerar på liknande sätt.

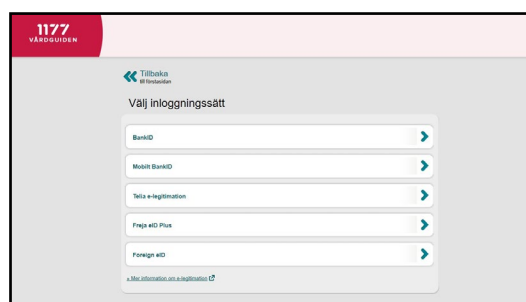
OBS! Detta kan skilja sig åt mellan olika operativsystem för mobil, så som Iphone eller Android. I vissa mobiler går man inte via "Alla övriga tjänster" utan man loggar in och väljer "Hitta och lägg till mottagning" (se punkt 5 nedan).



### Gör sedan så här (alternativ 1 och 2):

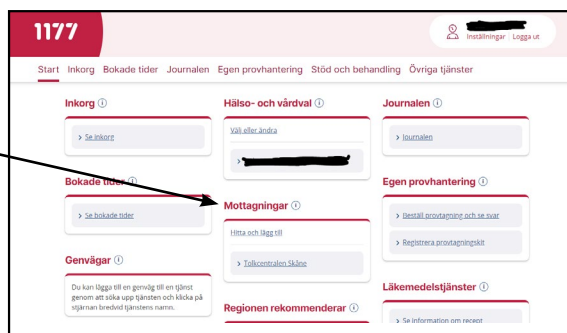


1. Klicka på **Logga in**.
2. Välj inloggningssätt.
3. Fyll i ditt personnummer och välj **Fortsätt**.
4. Legitimer dig med ditt BankID eller e-legitimation.



5. Lägg till Tolkcentralen som en av dina mottagningar:

- Klicka på **Hitta och lägg till**.
- Sök på **Tolkcentralen Skåne**.
- Välj **Lägg till som mottagning**.
- Nu finns Tolkcentralen Skåne under **Mottagningar** på din startsida.

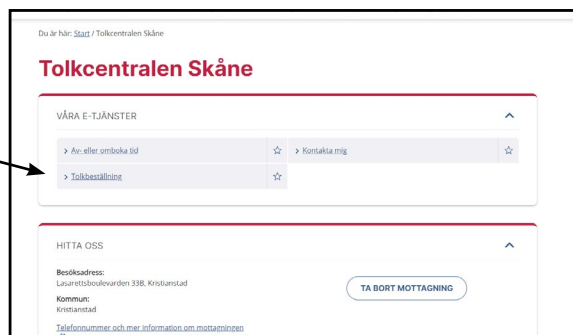


6. Välj **Tolkcentralen Skåne** under **Mottagningar**.

7. Välj **Tolkbeställning** för att göra en beställning.

8. Läs och godkänn att du tagit del av informationen under **Viktigt**.

9. Fyll sedan i informationen som behövs för att göra en beställning. Ju mer information, desto bättre kan tolken förbereda sig.



Exempel på en fullständig beställning:

Start Inkorg Bokade tider Journalen Egen provhantering Stöd och behandling Övriga tjänster

Du är här: [Start](#) / [Tolkcentralen Skåne](#) / Tolkbeställning

## Tolkbeställning

Att beställa tolk är kostnadsfritt. Det kan beställas i alla situationer där det sker en kommunikation mellan hörande och personer som har syn- och hörselnedsättning, är döva eller dövblinda.

**Viktigt**

- Varje person som behöver tolk måste göra en egen beställning. Även när flera personer behöver tolk till samma tillfälle.
- När vi har tagit emot din beställning får du ett bokningsnummer i din [inkorg här i e-tjänsterna](#). Det ska användas om du behöver avboka eller göra någon ändring i din bokning. Bokningsnumret är ingen bekräftelse på att tolkuppdraget kommer att genomföras. Om du vill avboka eller ändra en beställning kontakta oss så snart du kan. [Gå till avboka eller omboka](#).
- Om tolkuppdraget inte kan genomföras kontakter vi dig så fort som möjligt. Om vi inte kontakter dig så kommer en tolk.
- Du kan bara beställa tolk till dig själv eller ändra din egen bokning.
- Det finns speciella regler som gäller för tolkning i samband med måltid. Eventuella kostnader som tillkommer för mat till tolken måste vara godkända av oss på Tolkcentralen innan tolkuppdraget utförs.

Jag har tagit del av den fullständiga informationen.

Glöm inte att klicka i denna ruta!

Exemplet fortsätter på nästa sida

Vilken dag önskar du tolk?

Datum

2023-03-23

Från vilket klockslag önskar du tolk?

Tid

11:00

Sluttid för tolkningen

Tid

12:00

Om du önskar tolk flera dagar, skriv vilka dagar och tider som önskas

Varje torsdag kl. 11-12 fram till den 20 april.

452 tecken kvar

Vill du ha tolk på distans?

Ja

I vilket program ska tolkningen ske (Teams, Zoom eller Google meet) (Obligatorisk)

Teams

495 tecken k

Nej

Vad gäller tolkbeställningen och vem ska du träffa?  
(provtagning, möte, samtal) (Obligatorisk)

Laga en tand. Träffa tandläkare Per Persson

107 tecken kvar

Tolkmetod (Du kan välja flera alternativ) (Obligatorisk)

- Dövsblindtolkning tydligt tal
- Dövsblindtolkning taktilt teckenspråk
- Dövsblindtolkning teckenspråk
- Dövsblindtolkning skrivtolkning
- Skrivtolkning
- Tecken som stöd (TSS)
- Teckenspråkstolkning

Kontaktperson för möte eller aktivitet, ange namn, e-postadress och telefonnummer (tränare, chef, arrangör)

Per Persson 044-111111, per.persson@tand.se

107 tecken kvar

Är det något som tolken behöver veta för att kunna förbereda sig, till exempel dagordning eller program. Eventuellt material skickas till Tolkcentralen. Lämpligast via e-post:tolkcentralen@skane.se

Önskar att tolken har mörka kläder med hög hals.

451 tecken kvar

Vill du ha tolk på distans?

Ja

Nej

Plats för tolkning (företag, mottagning, privat bostad): Gatadress, postnummer, ort, våningsplan och vart du vill träffa tolken (Obligatorisk)

Önskar tolk på plats. Adress Tandgatan 3, 222 22, Kristianstad, våning 3.  
Träffar tolken i väntrummet.

1896 tecken kvar

Vad gäller tolkbeställningen och vem ska du träffa?  
(provtagning, möte, samtal) (Obligatorisk)

Laga en tand. Träffa tandläkare Per Persson

107 tecken kvar

Exemplet fortsätter på nästa sida

Om tolkningen ska ske i Teams är det viktigt att vi har din e-postadress så att vi kan skicka möteslänken till dig.

Din e-postadress

Lisa.Person@telebolaget.com

81 tecken kvar

Om mötet ska ske i annat program än Teams, exempelvis Zoom, behöver du skicka möteslänk till [tolkcentralen@skane.se](mailto:tolkcentralen@skane.se).  
Skriv beställningsnumret i ämnesraden.

Är det något annat som tolken behöver veta, till exempel klädval, facktermer eller om det finns husdjur?

500 tecken kvar

SKICKA

10. Kolla att all information stämmer, klicka sedan på **Skicka**.

Du får nu en bekräftelse på din beställning

[Start](#) [Inkorg](#) [Bokade tider](#) [Journalen](#) [Egen provhantering](#) [Stöd och behandling](#) [Övriga tjänster](#)

Du är här: [Start](#) / [Inkorg](#) / Tolkbeställning

## Tolkbeställning

### Tolkcentralen Skåne

#### Skickat

2023-03-08 09:31

Vilken dag önskar du tolk?

2023-03-23

Från vilket klockslag önskar du tolk?

11:00

Sluttid för tolkningen

12:00

Om du önskar tolk flera dagar, skriv vilka dagar och tider som önskas

Varje torsdag kl. 11-12 fram till den 20 april.

Vill du ha tolk på distans?

Ja

I vilket program ska tolkningen ske (Teams, Zoom eller Google meet)

Teams

Vad gäller tolkbeställningen och vem ska du träffa? (provtagning, möte, samtal)

Laga en tand. Träffa tandläkare Per Persson

Tolkmetod (Du kan välja flera alternativ)

Teckenspråkstolkning

Kontaktperson för möte eller aktivitet, ange namn, e-postadress och telefonnummer (tränare, chef, arrangör)

Per Persson 044-111111, per.persson@tand.se

11. Nu har din tolkbeställning inkommit till Tolkcentralens samordning, som kommer behandla din beställning. När detta är gjort får du ett bokningsnummer i din inkorg i e-tjänsterna.

12. På startsidan kan du:

- se inkomna meddelanden
- välj Inkorg för att se dina bokningar och svar från Tolkcentralen
- se dina bokade tider
- lägga till ett barn om du vill agera ombud.



13. Du kan även avboka eller omboka din tolkbeställning i 1177.

- Gå till **Startsidan**
- Välj **Tolkcentralen Skåne**
- Välj **Avboka/omboka tid**

**Obs!** Tänk på att du bara kan avboka tolkbeställningar senast två dagar innan din tid via 1177.

Behöver du avboka vid senare än det skicka ett sms till 0790-97 11 64.