

Klagomål/synpunkter på vården

Vi vill att du ska känna dig nöjd hos oss. Dina synpunkter är viktiga och hjälper oss att bli bättre.

Om du är missnöjd med den vård eller det bemötande du fått hos oss vill vi gärna ta del av det. Ditt klagomål behandlas av berörd verksamhet.

Vilken verksamhet avser ditt klagomål? (vårdenhetens eller vårdenheternas namn)

Ort/orter där du fått vård

När inträffade händelsen?

Vad har hänt? Beskriv den händelse som du vill klaga på.

Bifogar du andra dokument?

Ja Nej

Om ja, ange vilka

Om du anger kontaktuppgifter får du en bekräftelse med besked om vem som ansvarar för ditt ärende och när du får svar. Du kan vara anonym, men får då inget svar från oss.

Kontaktuppgifter

Patient

Namn

Personnummer

Telefon, dagtid

E-post

Gatuadress

Postnummer

Postort

Närstående eller annan (om du klagar åt en patient)

Namn

Telefon, dagtid

E-post

Gatuadress

Postnummer

Postort

Min relation till patienten

Egenhändig namnteckning

Datum

Skicka blanketten till: **Region Skåne, Diarium, Rådhus Skåne, 291 89 Kristianstad**

Tänk på att ditt klagomål blir en allmän handling som kan begäras ut enligt offentlighetsprincipen. Handlingen kan lämnas ut efter att en sekretessprövning gjorts. Vi hanterar dina personuppgifter enligt dataskyddsförordningen. Dina personuppgifter registreras i vårt diarium och arkiveras digitalt av regionarkivet. Vill du veta mer om hur vi hanterar dina personuppgifter och dina rättigheter besök [Skane.se/personuppgifter](https://www.skane.se/personuppgifter)